



快速入门指南

1. 装箱清单

- 1 台 CM C0808-N 或 C1616-N 媒体矩阵
- 1 本快速入门指南
- 1 个存有软件、帮助文件、快速启动指南和规格表的光碟
- 1 条 IEC 规格电源线
- 相应数量 3.5mm 公头凤凰插

2. 系统需求

- 1 台配备 1 GHZ 或更高频率媒体矩阵的电脑
- 运行 XP,Vista 或 windows 7 系统软件
- 500 MB 可用存储空间
- 16 位或更高的颜色
- 1G 或以上的内存
- 1 个以太网接口
- 若干 5 类或 6 类以太网线

3. 技术支持

随机器附送之操控软件中的帮助菜单，内含详细操作说明和此快速指南。如有疑问，可通过以下方式联系区域售后服务：

- 技术支持邮箱: support@xilica.com
- 北美区技术支持电话:905-770-0055 ext 3(9am-5pm, 东部时间)
- 欧洲区技术支持电话: (Marco Koorstra)+ 31 29940 1100
- 亚洲及其他区域技术支持电话: (Tim Cheung) at +86 13602279067

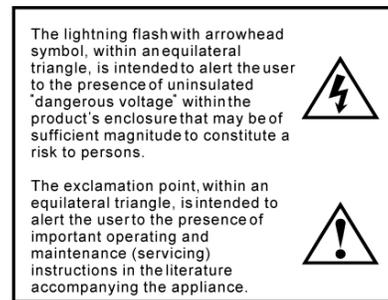
注意

1. 请详细阅读使用说明书后，方可进行机器操作。
2. 妥善保存此份说明书，以供将来参考。
3. 谨记并遵守所有安全指示。
4. 请遵循所有操作步骤。
5. 请把机器放置于远离水源的位置。
6. 请拔开电源插头后，再用干布进行机器清洁。
7. 请保证机器通风口不被堵塞。
8. 请把机器放置于远离热源的位置。
9. 机器电源需接地。
10. 防止电源线被践踏或拖拽。
11. 请使用厂家指定配件。
12. 请放置机器于稳固的位置。
13. 雷雨或长时间不用时，请拔开电源插头。
14. 如发生故障，请咨询或交送专业技术人员处理；为防止意外，切勿擅自开启机器内部进行维修。
15. 警告:为了减少火灾或电击的风险,请勿将机器置于雨水和潮湿环境中。
16. 请勿将机器置于滴水 and 溅水环境中,或在盛水容器下。

警告：为防电击，如非专业技术人员，请勿擅自开启机盖进行机器维修！

电击标识：提示如果机器电源非正确接地，有可能产生漏电现象，并危及人身安全。

警示标识：提醒用户需严格遵照指定步骤进行操作



4. 产品简介:

藉此,Xilica 音频设计谨代表各位同仁向您表示问候，并感谢您购买我们的 CM 系列数字音频媒体矩阵。

因为 CM 系列媒体矩阵是通过电脑终端设备与其进行实时联机操控的，所以如何让用户迅速掌握该技术就成为了本指南的首要宗旨。

如有建议或意见，欢迎致电邮:tim@xilica.com 咨询，谢谢。

CM 系列数字音频媒体矩阵

源于加拿大设计、研发实力，并构建在 40 位浮点 DSP 引擎和 24 位高效数模转换器的出色表现基础上，Xilica 推出了 CM 系列复合式音频媒体矩阵。其特色主要体现为：

- 物美价宜：以实惠的固定架构媒体矩阵价格，获得拖放式网络音频传输设计,固定式功能架构媒体矩阵之灵活度。
- 操作简易：仅需通过简单导入操作，即可实现预设强大功能。无需音频设计经验，省时省力

- 二种输入、输出搭配：有8 X 8, 16 X 16可供选择，输入端均配有麦克风/线路转换和幻象电源；另设有逻辑输入、继电器输出。
- 以太网及无线网络拓展控制功能：简易式 (NeuPanel Mini) 墙面控制面板和 触摸式 (NeuPanel Touch)7 寸电脑控制面板
- 功能持续更新能力：官网定期公布功能更新，方便用户按需下载，实现功能拓展。

5. 硬件：



前面板

5.1.1 网络状态灯：1 个，橙色，各种状态如下

亮：网络端口已通过网线与其他终端连接 (此处仅指硬件间连接，而非软件与媒体矩阵间联接)

不亮：网络端口与其他终端无连接

闪烁：初始化和有数据传输时

5.1.2 输入/输出通道状态灯：每输入、输出各 1 外，红/绿双色

不亮：表示通道无连接

绿色：表示信号强度在-40dBu

红色：表示信号强度在+17dBu，并可能造成失真

5.1.3 2 行 X 16 键 LCD 显示屏:显示当前所操作内容和数据, 内里包括- DHCP 自动分配 IP 地址, IP ADDRESS(IP 地址设置),GATEWAY(网关设置),SUBNET MASK(子网掩码设置),硬件 DSP 版本查询等。

5.1.4 << Menu >> 菜单键:选择以上各菜单的设置

5.1.5 << Cursor >> 光标键:选择需要设置的显示屏内闪动的数字

5.1.6 << Enter >>回车 (确认) 键, << Exit >>退出键。

5.1.7 大圆旋钮:转动后可变换显示屏内闪动的数字参数

如通过 CM 面板控制控制，主是分为两部份操控：

主系统设置

- DHCP 自动分配 IP 地址
按 Enter >On/Off 转动大圆旋钮键 选择自动分配 IP 地址开或关
- 机器 IP 地址设置 IP ADDRESS
按 Enter > Menu >IP, 转动大圆旋钮键可设置 IP 地址第一位, Cursor >转动大圆旋钮键可设置 IP 地址第二位, Cursor > Cursor >转动大圆旋钮键可设置 IP 地址第三位, Cursor > Cursor > Cursor >转动大圆旋钮键可设置 IP 地址第四位。
- 机器网关地址设置 GATEWAY
按 Enter > Menu > Menu > GW, 转动大圆旋钮键可设置网关地址第一位, Cursor >转动大圆旋钮键可设置网关地址第二位, Cursor > Cursor >转动大圆旋钮键可设置网关地址第三位, Cursor > Cursor > Cursor >转动大圆旋钮键可设置网关地址第四位。
- 机器子网掩码地址设置 SUBNET MASK

按 Enter > Menu > Menu > Menu > SW，转动大圆旋钮键可设置子关掩码地址第一位，Cursor >转动大圆旋钮键可设置子关掩码地址第二位，Cursor > Cursor >转动大圆旋钮键可设置子关掩码地址第三位，Cursor > Cursor > Cursor >转动大圆旋钮键可设置子关掩码地址第四位。

- 版本信息 INFO
按 Enter > Menu > Menu > Menu > Menu > INFO-MODEL，设备型号 Cursor >机器 DSP 版本号，Cursor > Cursor >MAC,机器特定的 MAC 码



后面板

5.2.1 电源开关

5.2.2 保险丝

规格：T2 5A 250V。如需更换，请先拔开电源插头，以确保在电源断开的情况下操作。

5.2.3 电源接口

规格：IEC，100-240VAC，50/60Hz。

5.2.4 以太网接口

规格：RJ45。

5.2.5 IP 复位键。

详情请参阅本指南 IP 复位和网络参数复位设置部分内容

5.2.6 逻辑控制输入/输出端口

可通过双绞线与外部设备连接，实现触发 NeuConsole 预设功能

5.2.7 Dante 网络音频传输接口及热备份接口

规格：RJ45。进行网络音频信号传输首选接口(最左边的),进行音频传输热备份接口

5.2.8 模拟输出端口

规格：3.5mm 凤凰插，母头

5.2.9 模拟麦克风/线路输入端口

规格：3.5mm 凤凰插，母头

6. 安装 NeuConsole 软件:

随机附带光碟已存一份 NeuConsole 软件（兼容 Windows 7/Vista/XP），另外，用户也可以自行到 Xilica 官网 www.xilica.com 下载其最新版本。

注意:

- 安装新版本前，请先卸载掉旧版本，以防发生冲突
- 软件安装进行时，请选择允许 NeuConsole 通过防火墙访问网络
- 请确认软件为最新版本，以获得更多的功能扩展

7. 下载、保存预设:

在进行操作前，请先到 Xilica 官网 www.xilica.com 下载 CM 系列功能分频图，并保存在本地硬盘以便以后按需调用。

注意:无需联机，用户亦可编辑分频图中各项参数，并保存设置于本地硬盘以作后续联机导入。

8. 机器初始化

CM 系列数字音频媒体矩阵运行在基于以太网标准的网络架构中，并可通过 NeuConsole 软件与电脑之间实现实时操控功能。

联机方式有 2 种:

- **级联**，建议在服务器域网络结构内，或使用具有 DHCP（动态主机配置协议）和 POE（以太网供电）功能的路由器、交换机进行连接，一方面，可由其自动分配 IP 地址给媒体矩阵；另一方面，就是在增加 NeuPanel Mini (简易墙面控制面板)的同时，POE 功能可以减少对外接电源的依赖。
- **直联**，手动设置固定 IP 地址给媒体矩阵，默认为 169.254.128.128，如需设置其他地址，请参阅下方“网络模式及连接”部分内容。

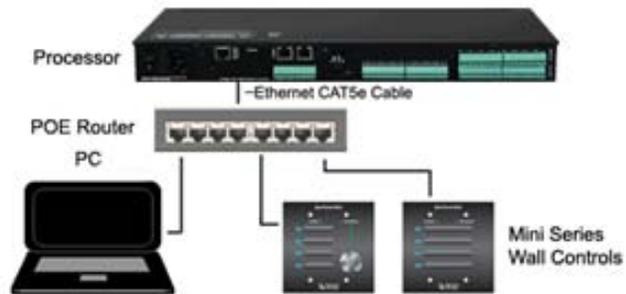
9. 媒体矩阵设备连接和开机:

在确保网络和电源连接准备工作就绪后，请通过机器背部电源开关启动机器。

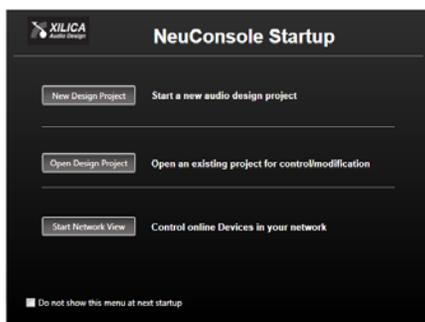
注意: 机器初始化时，前面板蓝色 LED 显示屏状态灯会点亮。

如果网络设备间硬件连接正常，前面板橙色网络状态灯在初始化时会点亮。软件连接操控请参阅下方“网络模式和连接”

机器初始化后，如果网络中支持 DHCP，其 IP 地址将会自动更新。否则，机器将会使用默认 IP 地址：168.254.128.128。整个 IP 地址分配过程，需耗时大约 1 分钟左右。当正确完成了软件连接设置后，电脑与媒体矩阵即可进行实时同步操作。此时，如电脑与媒体矩阵间有数据进行传输的话，橙色网络状态灯将由静止变为闪烁。



10. 启动 NeuConsole 软件:



当打开 NeuConsole 软件时，系统会弹出 NeuConsole 开始菜单，提供以下 3 个选项:

- 1.新建
- 2.打开
- 3.网络模式（此选项亦显示在”设计模式”窗口的右上方，以供需要进行不同模式间转换时使用）

11. 网络模式及连接:



在 NeuConsole 开始菜单点击“网络模式”按钮，即可进入媒体矩阵网络硬件环境参数设置和联机控制界面。此界面显示以下内容：

1. 接入同一本地网络内所有 CM 媒体矩阵和控制面板
2. 媒体矩阵的状态信息：例如，媒体矩阵对应的 IP/MAC 地址、型号、硬件版本、就绪状态和联机控制按钮等。

在网络模式中，对应媒体矩阵左上方状态灯颜色含义如下：

- 绿色：软硬件设置正确，已联机，可进行相应操作
- 黄色：已联机，但不可用
- 红色：媒体矩阵处于离线状态，原因：未开机、软硬件连接和参数设置错误、固件更新进行中或重启时。



12. 连接错误原因及排除

在网络模式中，如果媒体矩阵左上方状态灯显示为黄色时，意味着媒体矩阵已联机，但不可用。此时，可移动鼠标至状态灯上方，即会弹出相应错误提示，原因归纳如下：

1. 网络中无 DHCP 代理，即服务器、路由器或交换机未开启 DHCP（动态主机配置协议）功能，此时网络中使用固址 IP 通信；媒体矩阵将恢复为默认固定 IP 地址(169.254.128.128)。如果在网络模式中，媒体矩阵 IP 地址已显示为默认 IP，可先关闭 NeuConsole，再重新打开；此问题即可解决。媒体矩阵状态亦会相应转为就绪，显示绿色灯。
2. 如软件重启后，状态灯仍显示为黄色，表明 IP 地址复位不成功。请通过以下步骤解决：

2.1 关闭 NeuConsole 软件，断开机器电源，用尖锐物件（圆珠笔、圆形针等）按压机器后盖 IP 复位键（位于网卡口右边、IP Reset 标识下方小孔内）；并同时开启机器电源，保持 5 秒，然后松开 IP 复位键，待机器完成启动后。到此，复位操作完成，状态灯应转为绿色。

2.2 对于隐蔽式 IP 复位键，请先拧开网卡口挡板 2 颗螺丝，移除挡板，即可看见置于网卡口右边的复位键。后续具体操作同 2.1。

其他原因：

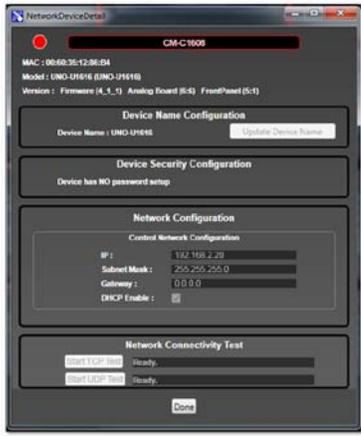
1. 设备分频图未就绪(Device Schematic Not Ready): 设备未装载有分频图，或分频上传未完成。如为前者，请上传一个分频图，完成后便可进行联机操作；若是后者的话，请等候 1 分钟左右时间，在完成上传后，即可进行操作。如完成分频图上传后，状态仍未转换，请关闭 NeuConsole 软件，然后重新打开，进入网络模式后，状态应相应转为就绪。
2. DSP 进程错误 (DSP Processing Error): 若出现此提示时，请再次上传分频图，完成后重启机器复位，故障便可排除。
3. 设备未就绪 (Device NOT READY): 请重启机器
4. 固件更新错误 (Do Firmware Upgrade again): 在显示后一段错误代码后，提示“请重新刷新固件”
5. 设备 UDP 通信正常，但 TCP 连接错误。请检查并确保网络各项参数设置正确

13. 固址 IP 设置

在需要使用固址 IP 的场合，请按以下步骤进行设置：



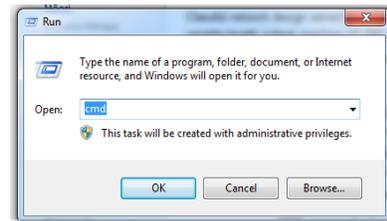
1. 在网络模式中，鼠标右键单击对应媒体矩阵，在弹出菜单中选择 **Device Setup (设备设置)**项，进入网络属性窗口，然后再单击”更改网络设置”即可进行相应操作，例如：开启/关闭媒体矩阵 DHCP 功能，和网络通信连接测试等。
2. 更改完成后，单击“应用”然后选择“确认”退出。



14. 查找电脑 IP 地址方法:

此部分主要介绍，当媒体矩阵需使用固址 IP 时，应如何在微软 Windows 内查找相应信息。

1. 首先，单击“开始”菜单，选择“运行”，然后在弹出窗口中输入“CMD”并回车进入命令行执行模式。

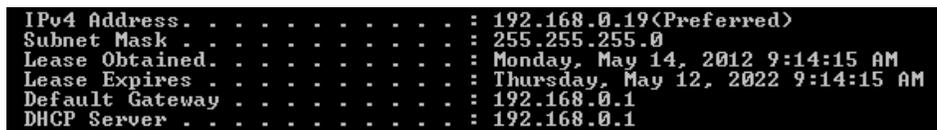


2. 输入“ipconfig /all”并回车，即可列出本地网络和当前主机网络各项参数，例如：网关、子网掩码及 IP 地址等



3. 手动设置 CM 网络参数时，请务必确保电脑与媒体矩阵应同属一个本地网络，例如：使用 3 类私有地址的话，电脑 IP 为 192.168.1.2，

则媒体矩阵 IP 应设为 192.168. 1. X (即前 3 位相同，X>=3，且不能与现有其他设备 IP 地址重合)。



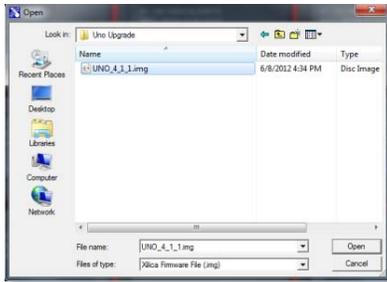
15. 固件更新:

确保固件为最新版本非常重要，因为新版本往往会添加相应的功能扩展，因此请定期进行固件更新。操作如下：

1. 在网络模式中，鼠标右键单击对应设备，在弹出的菜单中选择“固件更新”
2. 在弹出的窗口中选择欲进行更新的文件，然后确认

3. 稍待片刻，直至更新完成

注意：执行固件更新操作前，请妥善备份数据，否则，所有数据将会被清除。



16. 如何在设计模式内新建项目：

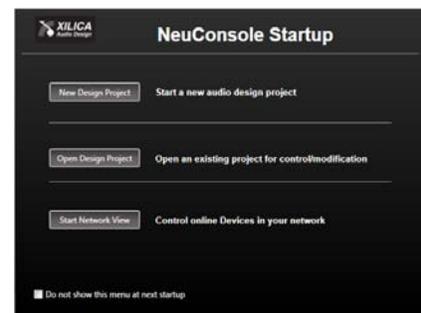
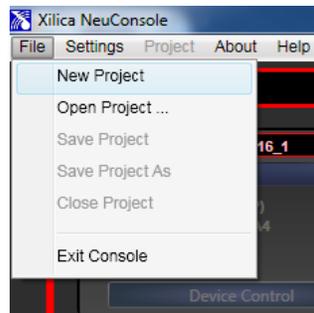
媒体矩阵一切就绪后，便可进行联机新建、打开并上传分频图至媒体矩阵，具体操作如下：

(一) 新建项目：

1. 在 NeuConsole 开始界面中选择“新建”，或在菜单栏点击“文件”，然后选择“新建”进入设计模式

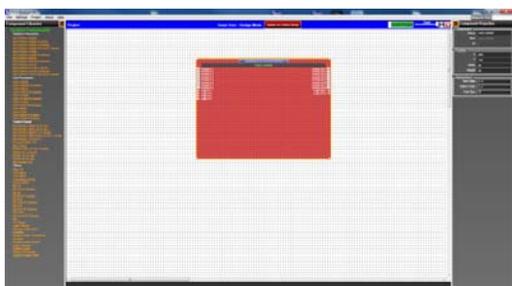
2. 进入设计模式后，用户便可从左边系统对象库，选取相应型号后，拖放至中间编辑区域，即完成了前期设置定义操作

3. 如机器已联机，并完成了实际硬件映射，媒体矩阵模块显示为红色，高亮；反之，为红色，暗灰



(二) 媒体矩阵对应硬件映射操作

只有完成了硬件映射对应操作，NeuConsole 和媒体矩阵硬件间才是真正实现了联机控制连接，才能进行相应实时操作。



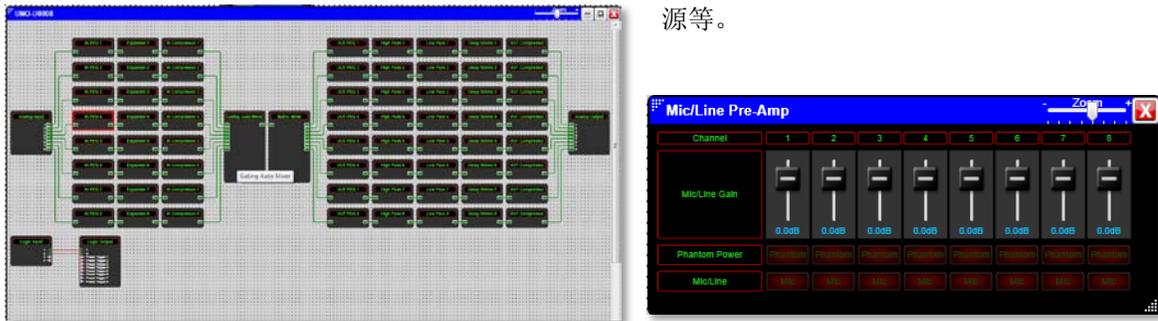
(三) 映射操作过程如下：

1. 选中设计模式中，编辑区域内相应媒体矩阵
2. 右键单击媒体矩阵模块，弹出属性菜单
3. 选择映射媒体矩阵项

4. 从 MAC（机器硬件地址）中选取正确型号（注：媒体矩阵对 MAC 地址，可从网络模式中查找）

(四) 导入预设分频图步骤:

1. 右键单击媒体矩阵模块，弹出属性菜单
2. 选择“从文件中导入分频图”
3. 从弹出窗口中选择相应分频图文件，并确认(注意：导入分频图时，请确保型号匹配。否则，将会产生错误，并退出导入操作。例如：C1616 分频图是不能导入到 C0808 使用的。)
4. 稍等片刻，待媒体矩阵完成导入后，双击对应媒体矩阵模块，便可进入媒体矩阵参数设置模式
5. 进入参数设置模式后，便可对相应音频模组进行设置，例如：模拟输入、输出增益和启用幻象电源等。



17. 保存项目

1. 可通过选取“文件”菜单下保存/另存为选项，或设计模式缩放按钮旁保存按键，把修改后的项目保存至电脑本地硬盘
2. 保存完成后，标题栏内容自动更新为用户自定义文件名

18. 切换到联机控制模式

1. 在设计模式中，点击编辑区域上方的“转换至联机模式”按钮，即可进入实时联机控制模式。
2. 在用户点击“转换至联机模式”按钮后，软件会执行 2 个操作：提示保存，然后上传现有分频图至相应媒体矩阵
3. 进入联机控制模式后，标题栏会由原来的蓝色，转为红色。另外，会增加“整机静音”(Mute All Devices) 和“转换至设计模式”按钮
4. 在联机模式中，点击“转换至设计模式”按钮后，软件会提示“是否保存改动至设计模式中？”，选择“是”，则保存；否，则返回到“转换至联机模式”所有参数设置。



19. 离线编辑功能.

用户除可通过联机进行实时操控外，也可先在离线状态，进行编辑、保存操作。稍后，再进行映射、上传或实时操作。

20. 打开项目

1. 用户可在 NeuConsole 开始菜单界面，选择“打开”按钮，或在网络或设计模式中，“文件”菜单中选择打开进行操作
2. 项目打开后，即可进行相应的编辑和保存；完后，便可转至联机模式操作
3. 其他详细操作，同前

21. 组件属性菜单

用户可通过此菜单调节各个控件的参数设置，例如：组件命名、通道数目、字体大小等。

22. 网络模式音频参数控制

仅对已载入分频图媒体矩阵操作有效，步骤如下：



1. 连接媒体矩阵于同一本地网络内，然后开启电源
2. 打开 NeuConsole 软件，在开始界面选择“网络模式”进行联机
3. 确保此时处理状态为就绪，即状态灯为绿色
4. 点击对应媒体矩阵模块下方“设备控制”按钮，便可实时对媒体矩阵内音频模组进行联机调节

注意：网络模式控制并不更改先前保存在电脑本地硬盘的各项参数。如需作相应改动，需转至从设计或联机模式中打开，并上传进行实时联机更新，然后再保存于电脑本地硬盘

23. 详细操作说明

如若了解进一步的详细操作，请参阅《操作说明》、NeuConsole 帮助菜单内容或随机器附光碟内之说明文件

24. 远程控制配件

机器除标配逻辑输入/继电器输出端口外，用户亦可选购其他扩展控制配件，如简易控制面板（NeuPanel Mini）和触摸屏式控制面板（NeuPanel Touch），或者使用第三方终端连接进行操控。详情请浏览官网 www.xilica.com 中之具体规格说明